



Quality Tools for Smart Cleaning

PERSBERICHT

Vloerreiniging in 4-sterren Superior Resort

Housekeeping - het juiste hulpmiddel in professionele handen

In de hotelbranche is een goed imago voorwaarde voor tevreden en terugkerende gasten. Dat kan alleen worden bereikt met de hoogste hygiënestandaard en goed opgeleid personeel. In het resort Der Öschberghof wordt gebruik gemaakt van het erGO! clean vloerreinigingssysteem van UNGER om 7.500 vierkante meter vloeroppervlak schoon te houden. Daarbij speelt ergonomie en dus ook de gezondheid en veiligheid van de medewerkers een cruciale rol.

Resort Öschberghof is in 1974 geopend, ligt dicht bij het Zwarte Woud en is niet alleen populair bij liefhebbers van wellness en golf. In een eersteklas ambiance vinden hier ook diverse congressen en bruiloften plaats met grote groepen gasten. Astrid Schweizer-Engesser, hoofd huishouding, hecht sterk aan perfect uitzierende ruimtes en controleert ze regelmatig steekproefsgewijs. Want: tevreden en terugkerende gasten vinden hygiënische en schone omstandigheden het allerbelangrijkst.

Tegelijkertijd houdt mevr. Schweizer-Engesser ook de gezondheid van de medewerkers in de gaten. Ze beschouwt het schoonmaakpersoneel als de belangrijkste schakel in het hotel: „Housekeeping is de basis. Als dat in orde is, loopt het hotel op rolletjes. De medewerkers kunnen en moeten trots zijn op hun werk en ze moeten dat ook uitstralen.“

Omdat de eerste indruk niet alleen bepaalt of gasten zich prettig voelen in het hotel, maar ook het gehele verblijf beïnvloedt, moeten de hal, de vloeren en kamers absoluut grondig en bovendien flexibel tussendoor worden schoongemaakt. Daar hoort ook bij dat de schoonmaakster tijdens het schoonmaken worden gezien door de gasten. „Dat toont inzet en geeft vooral vertrouwen“, benadrukt Schweizer-Engesser. „De hal, receptie, liften en het trappenhuis worden dagelijks intensief betreden en moeten continu schoon zijn“.

Vloerreiniging op het hoogste niveau



Quality Tools for Smart Cleaning

Het reinigen van alle vloeren, ramen en andere oppervlakken vormt een grote uitdaging die alleen kan worden aangegaan met de juiste schoonmaakhulpmiddelen. Dagelijks moet ruim 7.500 vierkante meter vloeroppervlak worden schoongemaakt, waaronder tapijt, massief hout, tegels en laminaat. Drukbezochte plaatsen worden drie keer per dag schoongemaakt, in de winter regelmatig nog vaker. Hier komen spontaan vlekken voor, zoals loopsporen, schoensmeer, vingerafdrukken en haren, maar ook vastzittend vuil, zoals platgelopen kauwgom. „Tapijt en massief hout kunnen afhankelijk van het soort vuil lastig te reinigen zijn“, legt Schweizer-Engesser uit. Daarom is het gebruik van professionele reinigingshulpmiddelen en de inzet van de medewerkers heel belangrijk.

„Wij gebruiken het erGO! clean vloerreinigingssysteem van UNGER sinds oktober 2017 waardoor de schoonmaakwerkzaamheden heel veel eenvoudiger zijn geworden“, aldus Schweizer-Engesser. „Wij gebruiken de erGO! S-telescoopsteel samen met de 0,5 liter tank. Op het ogenblik gebruiken wij die in het hotel voor het schoonmaken van laminaatvloeren en massief houten vloeren. De uitdaging is dat wij diverse mops nodig hebben voor de verschillende soorten vloeren - soms microvezel, soms katoen. Het systeem moet dus met beide mops te gebruiken zijn. Bij de erGO! clean kan dat. Steel en mophouder kunnen wij ook eenvoudig gebruiken met een katoenen mop. Dat is een van de belangrijkste redenen waarom wij hebben gekozen voor dit systeem.“

Wat ook heel fijn is bij het werken met het erGO! clean vloerreinigingssysteem is dat het schoonmaakmiddel exact kan worden gedoseerd, waardoor vloeren van massief hout of laminaat niet te nat worden schoongemaakt. Als het te nat wordt, gaat hout en laminaat uitzetten, waardoor de vloer beschadigt. De gasten hebben ook geen last meer van her en der staande emmers.

De medewerkers waren direct enthousiast over het nieuwe systeem. Tot voor kort werd er nog schoongemaakt met een kar met twee emmers, herinnert Schweizer-Engesser zich. „Dat vergde een lange voorbereidingstijd en er moest vaak worden gebukt. Omdat elke schoonmaakster dagelijks meerdere uren bezig is met het reinigen van alle vloeren zochten we naar een systeem dat gezonder was voor het lichaam.“ Door de ergonomische S-telescoopsteel en de daaraan bevestigde tank wordt voorkomen dat het bewegingsapparaat een verkeerde houding aanneemt, terwijl het



Quality Tools for Smart Cleaning

systeem bovendien eenvoudig kan worden bediend. Toch zijn de schoonmaaksters ook uitgebreid voorgelicht en attent gemaakt op de eisen die gelden voor het schoonmaken van de verschillende vloeren.

Schweizer-Engesser geeft het systeem een dikke 10 en raadt het ook anderen aan op grond van de hoogwaardige kwaliteit en de grote voordelen.

Eersteklas schoonmaakhulpmiddelen van hetzelfde merk

Housekeeping maakt gebruik van de producten van UNGER voor het perfect schoonmaken van het hotel: ramen worden gereinigd met de inwassers en wissers van UNGER - binnen door de schoonmaaksters, buiten door de glas- en gebouwenreinigers. Voortaan worden ramen aan de binnenkant schoongemaakt met het Stingray binnenreinigingssysteem en met de StarDuster stofborstels van UNGER worden kasten schoongehouden. Na het schoonmaken worden steekproeven gehouden, zodat er meteen kan worden gereageerd als er toch nog vuil is blijven zitten.

Dat Schweizer-Engesser exact de juiste schoonmaakhulpmiddelen voor de verschillende werkzaamheden heeft gekregen, is het resultaat van de nauwe samenwerking met Lothar Rosenstiel, specialist schoonmaak- en hygiëmanagement en hoofd van Quattländer reinigingsproducten in Bräunlingen, Duitsland. Hij kon met voorbeeldige begeleiding en advies individuele oplossingen aandragen die garant staan voor de hoogste hygiënestandaard.

Meer informatie: <https://www.oeschberghof.com/>, <https://www.ungerglobal.com/de/ergoclean>

Over UNGER

UNGER is internationaal een marktleider op het gebied van professionele reinigings- en onderhoudsgereedschappen. Alle UNGER systemen worden zo ontworpen dat de werkzaamheden op een efficiënte, ergonomische en grondige wijze kunnen worden verricht. De portfolio bevat zeer professionele zuiver water reinigingssystemen, een uitgebreid assortiment glasreinigingsproducten,



Quality Tools for Smart Cleaning

reinigings- en onderhoudssystemen voor vloeren, een kleurgecodeerd systeem voor het reinigen van oppervlakken en een reinigingssysteem voor sanitaire ruimtes. Naast de hoge kwaliteitseisen en een innovatieve productontwikkeling biedt UNGER ook een uitgebreide klantenservice. De hoofdvestiging van het in 1964 in Hamburg opgerichte bedrijf is in Solingen (Duitsland) en in Connecticut (VS). Het groeiende mondiale bedrijf werkt samen met gespecialiseerde handelspartners in ruim 80 landen.