



Quality Tools for Smart Cleaning

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nettoyage des locaux hospitaliers - efficace et performant - avec erGO! clean d'UNGER au bénéfice des patients et des employés.

L'International Neuroscience Institute® à Hanovre, ou INI en abrégé, est situé dans un bâtiment impressionnant et visible de loin par les visiteurs. L'architecture de la clinique spécialisée et du centre de recherche inauguré en 2000 représente les contours du cerveau humain sous une forme abstraite. De nombreuses opérations du cerveau y sont effectuées. Des angiographies peuvent également être pratiquées lors d'interventions neurochirurgicales. Cela permet à un neurochirurgien et à un neuroradiologiste de faire équipe de façon unique pour traiter des patients atteints de tumeurs ou de maladies cérébrales.

Le bloc opératoire et les soins intensifs, la neuroradiologie, les chambres et les soins aux patients, la neuro-rééducation ainsi que le bureau du médecin-chef, les salles de conférence, les services technique et administratif, l'accueil et la cafétéria sont répartis sur huit étages sur environ 19 000 m² de surface au sol. Dotée des technologies médicales les plus récentes, la clinique compte 6 salles d'opération, 116 lits et 14 lits de soins intensifs.

Outre les technologies de pointe, la propreté et l'hygiène jouent un rôle primordial dans les soins médicaux. Forte d'une équipe de 12 employés la société Procuratio GmbH se charge du respect des règles de propreté dans le domaine des cliniques. Avec un effectif de 1 100 employés en République Fédérale d'Allemagne, Procuratio fait partie des dix plus grandes entreprises de services pour les cliniques, les établissements pour les seniors et les centres de réhabilitation. Ces établissements de santé sont exposés à des risques élevés en matière d'hygiène. Ils nécessitent donc un entretien professionnel selon un concept bien défini.

Chez INI, tous les employés de Procuratio sont chargés du nettoyage et de l'entretien au quotidien dans tous les services. Jusqu'à trois d'entre eux s'occupent spécialement de la propreté et de l'hygiène au bloc opératoire. Le hall d'entrée, l'accueil, la cafétéria et les toilettes sont les endroits les plus exposés, car ils sont les plus fréquentés. Les sols pierreux, le parquet, les moquettes et les carrelages doivent être nettoyés. Le hall d'entrée à lui seul a une surface de plus de 380 m².

Le concept d'hygiène HACCP (Hazard-Analysis Critical Control Point) de l'établissement ainsi que les



Quality Tools for Smart Cleaning

règlements de la Commission d'hygiène hospitalière et de prévention des infections de l'Institut Robert Koch (RKI) doivent être strictement respectés. Selon Mario Bittner, chef de travaux chez Procuratio, un excellent niveau de qualité est une nécessité absolue. Ainsi, chaque pièce est vérifiée après chaque nettoyage. Une check-list définit le plan de travail des chambres pour les sols, les coins, les appuis de fenêtre, le matériel technique, les radiateurs, les douches, etc. Depuis le début de l'année, le pré-nettoyage et le nettoyage des chambres des patients ont toujours été effectués avec le système de nettoyage des sols erGO! clean d'UNGER. Pour l'équipe de Procuratio, la barre est placée très haut. « À l'INI, tout le personnel de la clinique est attaché à la propreté et à l'hygiène. Pas uniquement le personnel de nettoyage », déclare Mario Bittner.

Les taches de café sont parmi les plus fréquentes, car le café peut être consommé dans chaque service. Il faut en outre éliminer en particulier les petites saletés, la boue, le sel et les particules les plus fines. Les nombreux coins et arêtes constituent le principal défi du nettoyage quotidien, en particulier lorsque celui-ci est effectué à la machine.

Le système de nettoyage des sols erGO! clean d'UNGER est en service chez INI depuis le début de l'année 2019. Le système erGO! comprend le manche télescopique en « S » avec les mops à poches assorties. Deux systèmes de nettoyage des sols erGO! clean sont même réservés uniquement aux blocs opératoires. Auparavant, on utilisait un système de mop rigide avec un support en aluminium standard.

Depuis l'utilisation d'erGO! clean, le temps consacré quotidiennement à l'entretien et au nettoyage a été réduit et, selon le chef des travaux, les employés sont satisfaits des nouveaux équipements. Un employé qui se plaignait autrefois de douleurs à l'épaule après plusieurs heures de travail ressent même un grand soulagement. Les articulations sont ménagées grâce aux propriétés haptiques particulières.

L'équipe est particulièrement impressionnée par l'ergonomie, la flexibilité et la facilité de maniement. Le design quelque peu futuriste séduit également. Depuis l'utilisation des systèmes de nettoyage des sols erGO! clean d'UNGER les employés sont plus motivés et ont plaisir à travailler avec l'équipement.

L'ergonomie exceptionnelle du système de nettoyage des sols erGO! clean d'UNGER vient d'être récompensée au printemps 2019 par le prix d'ergonomie ECN dans la catégorie « outils et produits à guidage manuel ». L'association « Ergonomie-Kompetenz-Netzwerk e.V. » ECN (Réseau de



Quality Tools for Smart Cleaning

compétences en ergonomie) a déclaré ce qui suit pour justifier sa décision. « Le système de nettoyage des sols erGO! clean d'UNGER est un produit à privilégier d'un point de vue ergonomique. Le système de lavage des sols erGO! clean réduit considérablement l'effort à produire en effectuant le mouvement en forme de huit. L'outil de lavage se laisse guider sans trop d'effort et soulage les épaules, les poignets et le dos grâce à ses zones de préhension ergonomiques. D'importantes fonctions de travail sont en outre intégrées. »

Le système de nettoyage des sols erGO! clean d'UNGER a également obtenu d'autres récompenses de par le monde. Notamment le label de qualité de l'association « Aktion Gesunder Rücken e.V. (AGR) » (Action dos en bonne santé). Un comité interdisciplinaire composé de médecins, de thérapeutes et d'experts en médecine préventive du travail. Lors des tests AGR, le produit UNGER s'est révélé être très performant et a été le seul à recevoir une distinction. Parmi les autres récompenses, il convient de citer le prix INCLEAN Innovation Award décerné par le jury spécialisé de l'ISSA Cleaning & Hygiene Expo à Sydney et le prix ISSA Innovation Award dans la catégorie « Supplies and Accessories » à Dallas. Le système de nettoyage des sols erGO! clean a également obtenu la meilleure note dans une évaluation ergonomique des systèmes de nettoyage des sols par l'Université de Siegen.

L'entreprise indépendante de conseil et de formation sarikohn certifie dans son rapport que le système erGo! clean d'UNGER permet d'économiser un temps considérable par rapport aux systèmes à double ou simple seau à chariot. Cela tient à la parfaite combinaison entre la rapidité d'utilisation et les propriétés ergonomiques. Les utilisateurs sont ainsi nettement plus rapides, plus productifs et plus efficaces. Le rendement de la surface traitée quotidiennement est augmenté jusqu'à 76 %. Selon le rapport, cela laisse environ 34,5 minutes supplémentaires par jour ouvrable de huit heures pour des mesures d'amélioration de la qualité.

Les explications et la formation ont été utiles au début de la mise en service chez INI. Le maniement a en partie été compris de manière intuitive. Après quatre semaines d'initiation à la manipulation, l'utilisation a parfaitement été intégrée. Par la suite, personne n'a voulu rendre l'erGO! clean. « Le système de nettoyage des sols erGO! clean d'UNGER mérite que l'on en fasse l'expérience. A long terme, il n'apporte que des avantages ! Il favorise la motivation et la bonne humeur et constitue un moyen de prévention pour les employés », résume Marion Bittner. Son appréciation finale : Très bien !



Quality Tools for Smart Cleaning

À propos de UNGER

UNGER est un fabricant international leader d'outils et de matériels de nettoyage professionnels. Tous les systèmes UNGER sont élaborés dans la perspective d'une réalisation efficace, ergonomique et rigoureuse du travail. La gamme produit comprend des systèmes de nettoyage à eau pure hautement professionnels, une importante gamme de produits de nettoyage pour vitres, des systèmes d'entretien et de nettoyage pour sols ainsi que des solutions pour les surfaces et les sanitaires. UNGER propose, outre les exigences de qualité élevées et un développement innovant de produits, un service client exigeant.

Le siège de l'entreprise créée à Hambourg en 1964 se situe à Solingen (Allemagne) et dans le Connecticut (États-Unis). L'activité mondiale en croissance progresse avec des partenaires commerciaux spécialisés dans plus de 80 pays.