



Quality Tools for Smart Cleaning

## PERSBERICHT

### **Ziekenhuisreiniging - effectief en efficiënt - met UNGER erGO! clean voor het welzijn van patiënten en medewerkers**

Het International Neuroscience Institute® in Hannover of afgekort INI is voor bezoekers al van ver als indrukwekkend gebouw zichtbaar. De architectuur van de in 2000 geopende gespecialiseerde kliniek en onderzoeksinstelling vormt in abstracte vorm de contouren van de hersenen van de mens. Hier worden vele operaties aan open schedel uitgevoerd. Bovendien kunnen angiografieën tijdens neurochirurgische ingrepen worden uitgevoerd. Dit staat een unieke samenwerking toe van een neurochirurg en neuroradioloog voor de behandeling van patiënten met tumoren of vaataandoeningen van de hersenen.

Op ca. 19.000 m<sup>2</sup> bruto oppervlak verdelen zich over acht verdiepingen het operatiekwartier en intensieve verzorging, neuroradiologie, patiëntenkamers en verzorging, neurorevalidatie en techniek, alsook chefartskamer, conferentieruimte, huistechniek, beheer, receptie en cafetaria. Uitgerust met de modernste medische techniek beschikt de kliniek over 6 operatiezalen, 116 bedden en 14 bedden voor intensieve zorgen.

Naast de hogerelementstechniek spelen netheid en hygiëne in het gezondheidswezen een centrale rol. Met in het totaal 12 medewerkers zorgt een team van procuratio GmbH voor het naleven van de reinigingsvoorschriften in de kliniek. Met nationaal 1.100 medewerkers behoort procuratio tot de tien grootste dienstverleningsbedrijven voor ziekenhuizen, senioren- en revalidatie-instellingen. Deze gezondheidsinstellingen zijn blootgesteld aan hoge hygiënerisico's. Daarom verlangen ze een professionele reiniging volgens nauwkeurig bepaald concept.

In INI zijn alle procuratio-medewerkers voor de dagelijkse onderhoudsreiniging in alle bereiken verantwoordelijk. Tot max. drie, die zich speciaal op de netheid en de hygiëne in het op-kwartier toeleggen. De toegangszone, alsook lobby, cafetaria en toiletvoorzieningen zijn aan de grootste belasting blootgesteld aangezien deze het meest worden doorlopen. Stenen vloeren, parket, tapijten en tegels moeten worden gereinigd. Alleen de inkom is meer dan 380 m<sup>2</sup> groot.

Daarbij moeten het HACCP (Hazard-Analysis Critical Control Point) hygiëneconcept van het gebouw,



Quality Tools for Smart Cleaning

alsook de voorschriften van de commissie voor ziekenhuishygiëne en infectiepreventie van het Robert Koch-Instituut (RKI) zeer nauwkeurig worden nageleefd. Volgens procuratio objectleider Mario Bittner zijn een hoog en goed niveau een absolute must. Zo wordt elke kamer na elke reiniging afgenomen. Een kamerchecklijst bepaalt de werkprocessen voor vloer, hoeken, vensterbanken, techniek, radiatoren, douche, enz. De voorafgaande reiniging en reiniging van de patiëntkamers gebeurt sinds begin van het jaar steeds met het vloerreinigingssysteem erGO! clean van UNGER. De lat voor het procuratio-team ligt hoog. „In INI zet het volledige ziekenhuispersoneel zich in voor netheid en hygiëne. Niet alleen het reinigingspersoneel“, aldus Bittner.

Koffievlekken behoren tot de meest frequente verontreinigingen aangezien op elke afdeling koffie kan worden genomen. Bovendien moeten voornamelijk kleine afvaldelen, modder, zout en kleinere deeltjes worden weggewerkt. Uitdagingen bij de dagelijkse reiniging zijn vooral de talrijke hoeken en randen, in het bijzonder als met een machine wordt gereinigd.

Sinds begin 2019 is nu het vloerreinigingssysteem erGO! clean van UNGER in INI in gebruik. Gebruikt worden de erGO! S-telescopische steel met de passende erGO! mopvertrekken. Twee erGO! clean vloerreinigingssystemen worden zelfs alleen voor de operaties gebruikt. Voorheen werd een stijf mopsysteem met een standaard aluminium dweilonderstel gebruikt.

Sinds het gebruik van erGO! clean is de dagelijkse tijdsinspanning voor de onderhoudsreiniging kleiner geworden en de medewerkers zijn, volgens de objectleider, gelukkig met de nieuwe toestellen. Een medewerker die vroeger na enkele uren werken over schouderpijn klaagde, voelde zelfs een grote ontlasting. Net de speciale haptiek bespaart de gewrichten meer. In het bijzonder is het team overtuigd door de ergonomie, de flexibiliteit en de gemakkelijke bediening. Ook het design overtuigt en heeft bijna een wat futuristisch effect. Sinds het gebruik van de UNGER erGO! clean vloerreinigingssystemen zijn de medewerkers gemotiveerder en werken graag met de toestellen.

De uitstekende ergonomie van het UNGER erGO! clean vloerreinigingssysteem werd reeds in de lente van 2019 met de ECN Ergonomieprijs in de categorie „handbediende gereedschappen/producten“ onderscheiden. In de motivatie van Ergonomie-Kompetenz-Netzwerk e.V. (ECN) noemde het. „het UNGER erGO! clean vloerreinigingssysteem als product eruit springt met het oog op de ergonomie. Bij de draai naar achteren tijdens het reinigen van vloeren reduceert de erGO! clean vloerreiniger de fysieke inspanning aanzienlijk. Het dweilgereedschap kan worden bestuurd zonder grote fysieke inspanning en ontlast zowel de schouders en polsen als de rug dankzij de ergonomische handgrepen. Bovendien zijn belangrijke werkfuncties geïntegreerd.“



Quality Tools for Smart Cleaning

Bovendien heeft het UNGER erGO! clean vloerreinigingssysteem wereldwijd nog andere onderscheidingen ontvangen. Zo ontving het het keurmerk van de Aktion Gesunder Rücken e.V. (AGR), een interdisciplinair orgaan van artsen, therapeuten en experts voor preventieve bedrijfsmaatregelen op het gebied van gezondheid. In de tests van de AGR werd het product van UNGER als excellent beoordeeld en ontving het als enige een onderscheiding. Andere onderscheidingen zijn de INCLEAN Innovation Award van de vakjury van de ISSA Cleaning & Hygiene Expo in Sydney en de ISSA Innovation Award in de categorie „Supplies and Accessories“ in Dallas. Ook bij een ergonomische evaluatie van vloerreinigingssystemen door de Universiteit van Siegen (Duitsland) werd het erGO! clean vloerreinigingssysteem uitstekend beoordeeld.

Het onafhankelijke Duitse bedrijf sarikohn voor advies en ontwikkeling verklaarde in zijn rapport bovendien dat met UNGER erGO! clean een aanzienlijke tijdsinstaan kan worden behaald ten opzichte van systemen met dubbele of enkele emmerwagens. Dat komt door de perfecte combinatie van snelle inzetbaarheid en ergonomische eigenschappen. Gebruikers zijn daardoor aanzienlijk sneller, productiever en efficiënter. Er kan per dag tot 76 procent meer oppervlak worden gereinigd. Volgens het rapport blijft er daardoor tijdens een achturige werkdag ongeveer 34,5 minuut tijd over voor kwaliteitsverhogende activiteiten.

Aan het begin van de toepassing in INI waren verduidelijking en opleiding nuttig. Ten dele werd de hantering direct intuïtief begrepen. Na een introductie van vier weken in de hantering wordt het gebruik vanzelfsprekend. Aansluitend wilde niemand meer erGO! clean teruggeven. „Het UNGER erGO! clean vloerreinigingssysteem moet men ontdekken. Op lange termijn hebben we daardoor alleen voordelen! Het stimuleert de motivatie en de sfeer en is besparend voor de medewerker“, resumeert Bittner. Zijn afsluitend oordeel: Zeer goed!

## Over UNGER

UNGER is internationaal een marktleider op het gebied van professionele reinigings- en onderhoudsgereedschappen. Alle UNGER systemen worden zo ontworpen dat de werkzaamheden op een efficiënte, ergonomische en grondige wijze kunnen worden verricht. De portfolio bevat zeer professionele zuiver water reinigingssystemen, een uitgebreid assortiment glasreinigingsproducten, reinigings- en onderhoudssystemen voor vloeren, een kleurgecodeerd systeem voor het reinigen van oppervlakken en een reinigingssysteem voor sanitaire ruimtes. Naast de hoge kwaliteitseisen en een innovatieve productontwikkeling biedt UNGER ook een uitgebreide klantenservice. De hoofdvastiging van het in 1964 in Hamburg opgerichte bedrijf is in Solingen (Duitsland) en in Connecticut (VS). Het groeiende mondiale bedrijf werkt samen met gespecialiseerde handelspartners in ruim 80 landen.