



Quality Tools for Smart Cleaning

COMUNICATO STAMPA

Pulizia dei pavimenti nel resort a 4 stelle superior

Housekeeping – lo strumento corretto in mani professionali

Nel settore alberghiero una buona immagine è la premessa per degli ospiti soddisfatti e fidelizzati. Ciò si ottiene solo con il massimo standard igienico e un personale ben formato. Nel resort Der Öschberghof si utilizza il sistema di pulizia del pavimento erGO! clean di UNGER per tenere puliti i 7.500 metri quadrati di superficie. L'ergonomia e quindi la salute e la sicurezza dei collaboratori hanno la massima importanza.

Il resort Öschberghof nei pressi della Foresta Nera, aperto nel 1974, non è apprezzato solo dagli appassionati del benessere e del golf. Qui si tengono anche congressi e feste di matrimonio in un ottimo ambiente, con un'elevata presenza di ospiti. Astrid Schweizer-Engesser, la direttrice, ritiene di fondamentale importanza l'aspetto impeccabile dei locali ed effettua regolarmente dei controlli a campione. Infatti, l'igiene e la pulizia sono degli elementi fondamentali per clienti soddisfatti e fidelizzati. Allo stesso tempo Schweizer-Engesser ha a cuore la salute dei propri collaboratori e per questo motivo considera il personale di pulizia come la parte più importante dell'hotel. "Il reparto Housekeeping è la base. Quando funziona, l'hotel funziona. I collaboratori possono e devono essere orgogliosi delle loro prestazioni e devono anche dimostrarlo.

Dato che la prima impressione determina se gli ospiti si sentono bene nell'hotel e influenza anche l'intero soggiorno, la pulizia della hall, dei corridoi e delle camere deve essere assolutamente effettuata a fondo e in più anche in modo flessibile di tanto in tanto. Le donne delle pulizie devono essere viste dagli ospiti mentre puliscono. "In questo modo diamo dimostrazione di avere iniziativa e creiamo fiducia", sottolinea Schweizer-Engesser. "La gente passa più volte al giorno per la hall, la reception, gli ascensori e le trombe delle scale e quindi tutto ciò deve essere pulitissimo".

Pulizia del pavimento al massimo livello



Quality Tools for Smart Cleaning

La pulizia di tutti i pavimenti, delle finestre e di altre superfici rappresenta una grande sfida, che può essere affrontata al meglio solo con il corretto strumento di pulizia. Ogni giorno deve essere pulita una superficie del pavimento di oltre 7.500 metri quadrati, composta da moquette, legno vero, piastrelle e laminato. I luoghi molto frequentati vengono puliti tre volte al giorno e anche di più. Qui, oltre alla normale sporcizia, come impronte di scarpe, crema per calzature, impronte digitali, capelli e anche sporco aderente come le gomme da masticare calpestate. “Può essere molto difficile pulire la moquette e il legno vero”, spiega Schweizer-Engesser. Quindi, l’uso di uno strumento di pulizia professionale e l’iniziativa dei collaboratori sono molto importanti.

“Utilizziamo il sistema di pulizia erGO! clean di UNGER dall’ottobre 2017 e agevola enormemente i lavori di pulizia”, afferma Schweizer-Engesser. “Utilizziamo il manico telescopico a S erGO! assieme al serbatoio da 0,5 litri. Al momento esso viene utilizzato nell’hotel per la pulizia di pavimenti in laminato e in legno vero. La sfida consiste nel fatto che abbiamo bisogno di diverse scope a frange, in microfibra e in cotone, per i diversi rivestimenti dei pavimenti. Il sistema deve quindi essere compatibile per entrambi. Questo è il caso di erGO! clean. Possiamo utilizzare senza problemi il manico e il supporto per la scopa a frange anche con una scopa a frange in cotone. Questo è uno dei motivi fondamentali per cui abbiamo preso questa scelta.”

Un’altra cosa che ci ha convinto a lavorare con il sistema di pulizia del pavimento erGO! clean è il fatto che consente di dosare esattamente il detersivo, evitando così che i pavimenti in legno vero e laminato diventino troppo umidi. In caso di troppa acqua il legno e il laminato iniziano a gonfiarsi e ciò danneggia il pavimento. Inoltre gli ospiti non vengono più infastiditi dai secchi sparsi in giro.

I collaboratori si sono dichiarati subito a favore dell’introduzione del nuovo sistema. Fino a poco tempo fa si utilizzavano ancora i carrelli con doppio secchio, ricorda Schweizer-Engesser. “Essi richiedevano molto tempo per la preparazione ed era necessario chinarsi spesso. Dato che la pulizia giornaliera di tutti i pavimenti richiede diverse ore di lavoro a ogni donna delle pulizie, serve un sistema più sano per il corpo.” Grazie al manico telescopico a S e al serbatoio attaccato è possibile evitare le posture scorrette dell’apparato motorio. Inoltre l’uso del sistema è estremamente



Quality Tools for Smart Cleaning

intuitivo. Ciò nonostante le donne delle pulizie sono state ben formate e istruite a proposito delle esigenze inerenti alla pulizia dei diversi pavimenti.

Schweizer-Engesser dà un 10 a questo sistema e lo raccomanda per la sua fattura di qualità e per gli importanti vantaggi che offre.

Strumenti per la pulizia di prima qualità da un unico fornitore

Per la pulizia perfetta dell'hotel il reparto Housekeeping fa generalmente affidamento sui prodotti di UNGER: le superfici di vetro vengono pulite con i tergovetri e raschietti di UNGER, all'interno dalle donne delle pulizie e all'esterno dai lavavetri e dai pulitori di edifici. Nel caso delle superfici interne dei vetri in futuro verrà utilizzato il sistema di pulizia interna Stingray, mentre i piumini StarDuster di UNGER verranno utilizzati per mantenere pulite le superfici dei mobili. Dopo ogni pulizia vengono effettuati dei controlli a campione, in modo da poter reagire immediatamente in caso di sporcizia residua.

La signora Schweizer-Engesser abbia ricevuto gli strumenti di pulizia corretti per i diversi compiti grazie alla stretta collaborazione con Lothar Rosenstiel, responsabile per la gestione delle pulizie e dell'igiene e direttore della Quattländer Reinigungsbedarf a Bräunlingen 78199. Grazie a una consulenza esemplare è stato possibile offrire delle soluzioni personalizzate che garantiscono il massimo standard di igiene.

Ulteriori informazioni: <https://www.oeschberghof.com/>,
<https://www.ungerglobal.com/de/ergoclean>

Su UNGER

UNGER è uno dei principali produttori internazionali di strumenti professionali per la pulizia e la manutenzione. Tutti i sistemi UNGER sono progettati per lavorare in modo efficiente, ergonomico e accurato. Il portfolio comprende sistemi di pulizia ad acqua purificata altamente professionali, una



Quality Tools for Smart Cleaning

gamma completa di prodotti per la pulizia di vetri, sistemi per la pulizia e la cura del pavimento, un sistema di pulizia di superfici con codice colore e un sistema di pulizia di ambienti sanitari. Oltre ai requisiti di alta qualità e allo sviluppo di un prodotto innovativo, UNGER offre un efficiente servizio clienti.

Le sedi dell'azienda, fondata ad Amburgo nel 1964, si trovano a Solingen (Germania) e nel Connecticut (USA). La distribuzione in oltre 80 Paesi avviene tramite rivenditori specializzati.