



Quality Tools for Smart Cleaning

SINCE 1964





The Unger family in front of the building in Lotharstrasse, Solingen, early 70's.
 Die Familie Unger vor dem Gebäude in der Lotharstrasse, Solingen, in den frühen 70ern.
 La famille Unger devant le bâtiment de la Lotharstrasse à Solingen, au début des années 70.



40 YEARS OF EXCELLENCE
40 JAHRE ERSTKLASSIGKEIT
40 ANS D'EXCELLENCE

In 2004 Unger celebrated an important landmark in its history: 40 years of developing quality, innovative cleaning products and providing superior service to both end-users and distributors. As a family-owned company, Unger is proud of its legacy as the most trusted name for innovative cleaning products. The company's journey from a specialist manufacturer of window cleaning tools, from an attic in Hamburg, to a leading global manufacturer of professional cleaning and maintenance tools calls for celebration.



Henry M. Unger – founder of Unger.
 Henry M. Unger – Gründer der Firma Unger.
 Henry M. Unger – Fondateur de l'entreprise Unger.








History of the Unger Logo. Die Entwicklung des Unger Logos. Le développement du logo Unger.

2004 feiert Unger eine wichtige Station in seiner Geschichte: 40 Jahre Entwicklung qualitativer und innovativer Reinigungsgeräte sowie eines überragenden Services sowohl für Händler als auch für Endkunden. Als Familienunternehmen ist Unger ganz besonders stolz auf die Errungenschaft eines allseits vertrauensvollen Namens für innovative Reinigungswerkzeuge. Die Entwicklung der Firma von einem kleinen Hersteller für Reinigungsgeräte, gegründet im Hause von Barbara's Großmutter, bis hin zu einem global führenden Hersteller von professionellen Reinigungs- und Pflegewerkzeugen verlangt geradezu nach einem Gedenken.

En 2004, Unger fête une étape importante de son histoire: 40 ans de développement d'outils de nettoyage innovateurs et de qualité, ainsi que d'un service excellent aussi bien pour les commerçants que les clients finaux.

En tant qu'entreprise familiale, Unger est particulièrement fière d'avoir acquis un nom synonyme de fiabilité pour des outils de nettoyage innovateurs. Le développement de l'entreprise d'un petit fabricant d'appareils de nettoyage, fondée dans la maison de la grand-mère de Barbara, jusqu'à un fabricant leader d'outils de nettoyage et d'entretien vaut vraiment la peine d'être fêté.

									
Henry and Barbara found Unger.	Unger introduces the S-Squeegee.	Unger reveals Strip Washer.	Unger offers the Trim Scraper.	Unger's OptiLoc Pole improves window cleaning.					
1964	1965	1966	1967	1968	1969	1970	1971	1972	1973
Beatlemania sweeps North America.			Dr. Barnard performs first heart transplant.	Apollo 8 orbits the moon with three astronauts.	First man on the moon. First flight of Concorde.			Nixon visits China.	Sydney Opera House built.



IN THE BEGINNING AM ANFANG AU DEBUT

In 1964, Henry Unger started to import and distribute window cleaning tools in Germany. It was his vision to improve the safety and efficiency of the window cleaning trade, and he began designing and selling his own line of more ergonomic products. He founded the company on two fundamental philosophies: to count its customers as its most important asset and to let the marketplace judge the quality of its products. From the beginning he knew that the professional window cleaner was his ultimate critic.

1964 begann Henry M. Unger Glasreinigungsgeräte nach Deutschland zu importieren und zu vertreiben. Er hatte die Vision die Sicherheit und Effektivität der Fensterreinigung zu verbessern. In Solingen er mit der Entwicklung und dem Verkauf seiner eigenen Linie ergonomischer Produkte. Die Firma wurde auf der Basis zweier grundlegender Philosophien gegründet: Die Kunden sind der wichtigste Wertfaktor und der Markt soll die Qualität seiner Produkte beurteilen. Von Anfang an wusste Henry, dass der Glasreiniger sein größter Kritiker sein würde.



The Unger Crest, 25th Anniversary 1989. Symbolising the American-German partnership. Das Unger Wappen zum 25-jährigen Jubiläum 1989, welches die amerikanisch-deutsche Partnerschaft symbolisiert. Le drapeau Unger à ses 25 ans en 1989, qui symbolise le partenariat américain / allemand.

En 1964, Henry M. Unger commença d'importer et de commercialiser des outils pour nettoyer les vitres en Allemagne. Il avait la vision d'améliorer la sécurité et l'efficacité du nettoyage des fenêtres. Tout a commencé dans le petit appartement de la grand-mère de sa femme sous les toits à Hambourg. C'est là qu'il a commencé le développement et la vente de sa propre gamme de produits ergonomiques. L'entreprise a été fondée sur la base de deux philosophies: les clients sont le plus grand facteur de valeur et le marché doit juger la qualité de ses produits. Dès le début, Henry savait que le laveur de vitres serait son plus grand critique.



Innovative products in conjunction with the Unger telescopic poles – bulb changing tools. Innovative Produkte zur Erweiterung des Produktsortimentes – Glühbirnenwechsler. Des produits innovateurs en dehors du nettoyage des vitres - Le changeur d'ampoules.

THE CHANGING FACE OF UNGER DIE ENTWICKLUNG DER FIRMA LE DEVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE

The company quickly outgrew the original attic and moved to factory premises in Solingen, Germany. Later Henry and Barbara Unger made a pioneering move to Mount Vernon, New York, where they founded Unger Enterprises in 1978. Nine years later, they relocated to Bridgeport, Connecticut, where Unger's corporate headquarters and manufacturing facility are housed today. Shortly before Henry passed away in 1996, he passed the reigns of the company on to the next generation – his three sons, Dane, Jan and Mark. Today Unger is the choice of cleaning professionals in more than 80 countries and has operations in the United States, Germany, the United Kingdom, France and India.



Promotion sheet of a new innovation in 1995 – a bucket that carries essential tools when working on a ladder. Informationsblatt über eine Innovation 1995 – ein Eimer am Gürtel, der die wichtigsten Geräte bei Arbeit auf einer Leiter mitführt. Fiche d'information sur une innovation en 1995 – un seau à la ceinture qui porte les outils les plus importants pour travailler sur une échelle.



Innovations 1973: Glimmer Glass – a light squeegee for household cleaning and a simple aluminium pole to help you reach desired heights. Innovationen 1973: Glimmer Glass – eine leichter Wischer für den Haushaltsbereich sowie eine einfache Aluminium Stange, die die Reichweite des Reinigers vergrößert. Innovations en 1973: Glimmer Glass – une raclette légère pour le domaine ménager ainsi qu'une perche en aluminium toute simple qui augmente le rayon d'action de la personne qui nettoie.

Die Firma wuchs sehr schnell aus den beengenden Verhältnissen der Hamburger Dachwohnung heraus. So wechselte Sie den Standort nach Solingen in größere Gebäude und Produktionshallen. Später machten Henry und Barbara eine Pionierreise über den großen Teich in die USA, wo sie 1978 Unger Enterprises in Mount Vernon gründeten. Neun Jahre später wurde die Firma dann nach Bridgeport, Connecticut verlagert, wo bis heute die Zentrale und eine Produktion ansässig ist. Kurz bevor Henry 1996 verstarb übergab er die Verantwortung an die nächste Generation – seine drei Söhne Dane, Jan und Mark. Heute ist Unger erste Wahl für Reinigungsunternehmen in über 80 Ländern der Erde und hat Stützpunkte in den USA, Deutschland, England, Frankreich und Indien.

L'entreprise dépassa très rapidement le cadre étroit de l'appartement sous les toits. Ainsi, elle s'installa à Solingen dans des bâtiments et des halls de production plus grands. Plus tard, Henry et Barbara firent un voyage aux USA, Mount Vernon, où ils fondèrent Unger Enterprises en 1978. Neuf ans plus tard, l'entreprise a été transférée à Bridgeport, Connecticut où se trouvent encore aujourd'hui la centrale et un site de production. Juste avant le décès d'Henry en 1996, celui-ci transmit la responsabilité à la génération suivante – à ses trois fils Dane, Jan et Mark. Aujourd'hui, Unger est le premier choix pour les entreprises de nettoyage dans plus de 80 pays du monde et a des filiales aux USA, en Allemagne, en Angleterre, en France et en Inde.

Unger creates Pro-Squeegee.	Unger introduces Short Handle Scraper.	Henry and Barbara found Unger Enterprises in New York, USA.	Tele-Plus Poles provide safety when cleaning high access areas.	Unger offers Push Pull for floor cleaning.	FIXI-Clamp solves many cleaning problems.	Unger's Floor Scraper eliminates strenuous scraping.	Unger produces the Nifty Nabber extended arm.	Sticky Fingers Bulb Changer transforms changing bulbs.	Swivel Loc with revolving head simplifies window wiping.	Unger develops Flood Sucker Bulb Changer.	Bucket on a Belt keeps tools at your side.									
1974	1975	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	
US Evacuates South Vietnam.		Film Star Wars opens.	First 'test-tube baby' born in England.	Margaret Thatcher becomes first British woman Prime Minister.	Solidarity trade union formed in Poland.	Personal computer launched by IBM. French TGV is world's fastest train.	Film E.T. Extra-Terrestrial premieres.			Live Aid Rock concert for famine relief.		Gorbachev launches 'glasnost' and 'perestroika' campaign.		The Berlin Wall comes down.	Amnesty for A.N.C. in South Africa. Nelson Mandela freed.	Gorbachev resigns as last president of USSR.	Bill Clinton wins US presidency.			

MARKET-LEADING INNOVATION MARKTFÜHRENDE INNOVATIONEN DES INNOVATIONS QUI DOMINENT LE MARCHE

Originally, the company manufactured mostly window cleaning products. In the mid 1990's the company expanded its mission to become the leading provider of cleaning and maintenance solutions. Unger expanded its product line to include a broad selection of professional cleaning products for washroom cleaning, surface and floor care, high access, outdoor maintenance and window cleaning. The company also entered the retail market in the US and Europe with new and innovative products. Over three decades Henry Unger developed 80 new products and protected many with worldwide patents. Today Unger supplies its customers with over 250 products and continues to pave the way in developing innovative and unique tools that help cleaning professionals save time and improve the quality of their work.

Ursprünglich stellte Unger ausschließlich Werkzeuge zur Fensterreinigung her. Mitte der 90er Jahre erweiterte die Firma ihren Auftrag und strebte die führende Position von Reinigungs- und Pflegewerkzeugen an. So wurde die Produktlinie um eine breite Palette professioneller Reinigungsgeräte erweitert, so z.B. Geräte zur Sanitärraumreinigung, Oberflächen- und Bodenpflege sowie Außenreinigung. Ebenso wurde in USA und Europa der Retail/Konsumerbereich mit innovativen Produkten erschlossen. In über drei Jahrzehnten hat Henry M. Unger 80 neue Produkte entwickelt und über 15 weltweite Patente angemeldet. Heute bedient Unger Kunden mit über 250 Produkten und pflastert stetig den Weg um neue, innovative Produkte zu entwickeln, die dem professionellen Gebäudereiniger seine Arbeit erleichtern und die Servicequalität verbessern.

A l'origine, Unger ne fabriquait que des outils pour nettoyer les vitres. Vers le milieu des années 90, l'entreprise a élargi ses objectifs et commencé à viser une position leader dans les outils de nettoyage et d'entretien. Ainsi, la gamme de produits a été complétée par une grande palette d'appareils de nettoyage professionnels, p. ex. des appareils pour le nettoyage des sanitaires, l'entretien des surfaces et des sols ainsi que pour le nettoyage extérieur. De même qu'aux USA et en Europe le domaine des clients finaux a été développé avec des produits innovateurs. Pendant plus de trois décennies, Henry M. Unger a développé 80 nouveaux produits et déposé plus de 15 brevets dans le monde entier. Aujourd'hui, Unger approvisionne des clients avec plus de 250 produits et s'efforce en permanence de développer de nouveaux produits innovateurs, qui facilitent le nettoyage professionnel des bâtiments et améliorent la qualité.

Innovation in the Washroom line 2004: ErgoToilet Bowl Brush – a long-standing handle, a sanitary holder and a special brush that revolutionises toilet cleaning. **Eine Innovation der Sanitärraum-Linie 2004: die Ergo Toilettenbürste mit langem Stiel, hygienischem Halter und einer speziellen Bürste – die Revolution der WC-Reinigung. Une innovation dans la gamme des locaux sanitaires en 2004: la première brosse à toilettes Ergo avec un manche long, un support hygiénique et une brosse spéciale – la révolution dans le nettoyage des WC.**



Innovation from the High Access line: the ProFlatDuster – a flat and flexible duster with a microfibre cover helps clean hard to reach spaces. **Eine Innovation der Wand & Decken Linie: der ProFlatDuster – ein sehr flacher und flexibler Staubwedel mit Mikrofaserbezug für enge Zwischenräume. Une innovation dans la gamme des murs & plafonds: le ProFlatDuster – un plumeau flexible et très plat avec revêtement microfibre pour les espaces étroits.**



PRESSING TOWARD THE FUTURE MIT VOLLER KRAFT IN DIE ZUKUNFT A PLEINE VITESSE VERS L'AVENIR

Despite Unger's growth over the past forty years, the company remains committed to the principles on which Henry Unger founded it. Under the guidance of Henry's three sons, the next generation of Unger professional cleaning products will continue to lead the market in innovation and quality. The Unger team is dedicated to carrying on the company's legacy of developing products that streamline and simplify the cleaning process.

Trotz dem kräftigen Wachstum von Unger in den letzten 40 Jahren, fühlt sich das Unternehmen noch immer den Grundsätzen verpflichtet, mit denen Henry M. Unger die Firma damals gegründet hatte. Unter der Führung seiner drei Söhne wird auch die nächste Generation der Reinigungsgeräte die Marktherrschaft in Sachen Innovation und Qualität aufrecht erhalten. Das Unger Team widmet seine ganze Kraft dem Erbe Rechnung zu tragen und stets Produkte zu entwickeln die den Reinigungsprozess effektiver und vereinfachen.

Même si Unger a eu une forte croissance ces 40 dernières années, l'entreprise se sent toujours obligée de suivre les principes qu'avait fixé Henry M. Unger autrefois lorsqu'il fonda cette entreprise. Sous la direction de ses trois fils, la nouvelle génération des appareils de nettoyage va maintenir sa dominance sur le marché au niveau innovation et qualité. L'équipe d'Unger mobilise toute sa force pour faire honneur à cet héritage et développer en permanence des produits qui rendent performant le processus de nettoyage tout en le simplifiant.

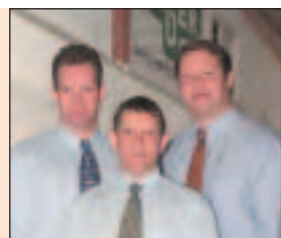
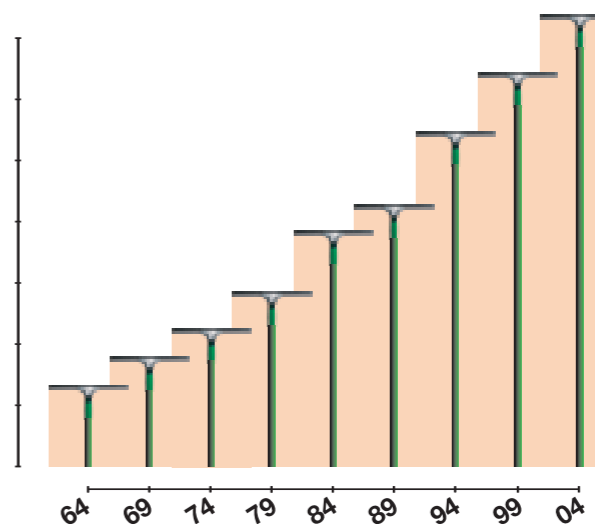


ErgoTec Belt System – enables you to carry all window cleaning products, making life easier for window cleaning and work on ladders. **ErgoTec Gürtelsystem – praktisch um alle benötigten Arbeitsgeräte dabei zu haben, selbst auf Leitern oder in schwer zugänglichen Bereichen. Système de ceinture ErgoTec – pratique pour avoir tous les outils de travail à portée de la main, même sur des échelles ou même dans les zones difficilement accessibles.**



Sprayer on a Belt – is always at hand and the weight is taken off the worker. Flexible hose to spray easily in every direction. **Sprayer on a Belt – stets am Gürtel dabei. Mit flexiblem Schlauch, der Sprühen in jede gewünschte Richtung ermöglicht. Sprayer on a Belt – toujours à la ceinture. Avec un tuyau flexible qui permet de pulvériser dans toutes les directions souhaitées.**

SATISFIED CUSTOMERS



Henry transfers company ownership to Dane, Jan and Mark.



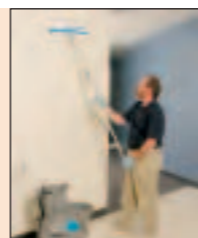
ErgoTec revolutionises glass cleaning.



Unger releases MicroStrip™ and MicroWipe™.



First Washroom Cleaning System.



Unger launches the SmartColor Cleaning System.

1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004

Scottish researcher creates clone lamb 'Dolly' from adult DNA.

First balloon flight around the world.

First meeting ever between Presidents of North and South Korea.

Unger turns 40.



John D. Unger *[Signature]* *[Signature]*



GERMANY

Unger Germany GmbH
Dellenfeld 35
D-42653
Solingen
Tel: (49) 0 212/2207-0
Fax: (49) 0 212/2207-222
ungereurope@ungerglobal.com

US

Unger Enterprises Inc.
425 Asylum Street
Bridgeport, CT 06610
U.S.A.
Tel: 1-800-431-2324
Fax: 1-800-367-1988
info@ungerglobal.com

UK

Unger UK Ltd.
9 Planetary Ind. Est.
Willenhall, WV13 3XA
United Kingdom
Tel: (44) 01902 306 633
Fax: (44) 01902 306 644
ungeruk@ungerglobal.com

FRANCE

Unger France SARL
114 bis rue Michel-Ange
75016 Paris
France
Tel.: (33) 1 40.71.28.70
Fax: (33) 1 40.71.28.45
ungerfrance@ungerglobal.com

INDIA

Unger India Pvt. Ltd.
60, Sector 18 HUDA
Gurgaon, Haryana 1220158
India
Tel.: (91) 124 891 2084
Fax: (91) 124 891 2086
unger-india@ungerglobal.com